

MARC FLEKSLØN



Automatiserer beregning af flekslønstilskud og frigiver tid til kerneopgaven

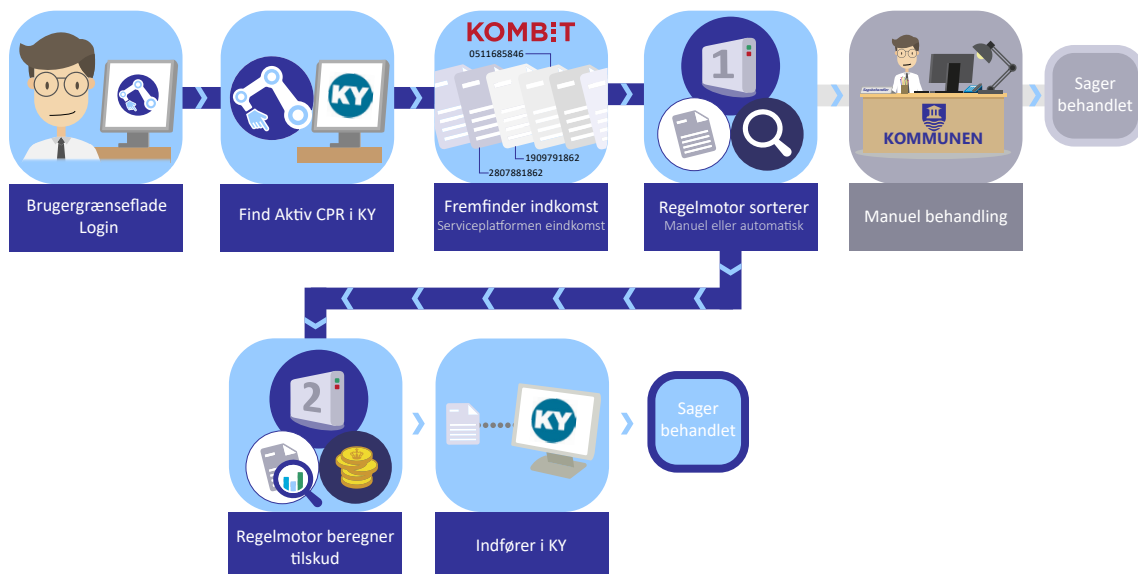
Hver måned skal kommunen beregne tilskud til alle borgere med et fleksjob. Det er en tung og tidskrævende opgave, da der er mange undtagelser og variable at tage hensyn til. Samtidig ses en stigning i antallet af flekslønsmodtagere på landsplan, og udviklingen forventes at fortsætte i årene fremover.

MARC Flexsløn er en robotløsning, der letter og effektiviserer arbejdet omkring beregning af flekslønstilskud. Løsningen automatiserer omkring 60-85 pct. af de månedlige tilskudsberegninger. Erfaringer viser, at den resterende andel (15-40 pct.) typisk er så komplekse, at de kræver en faglig vurdering, inden de godkendes.

MARC Flexsløn er en fleksibel løsning, der giver den enkelte kommune mulighed for at tilpasse automatiseringsgraden til sine lokale ønsker og behov og opstille individuelle kriterier. Eksempelvis ved beløbsgrænser, variationer i indtægt, ny arbejdsgiver, feriepenge, eller anden ydelse.

Løsningen har været i drift i kommunerne siden 2019, og er designet til at skabe værdi inden for en meget kort tidshorizont i form af sparet tid, højere kvalitet og øget effektivitet. Det betyder, at løsningen tilbydes med en leveringstid på 1 måned og er inkl. undervisning, support og drift.

Basisproces for MARC Flexsløn



- Robotten finder de CPR-numre, der skal have beregnet flekslønstilskud og slår indkomstoplysninger op for hver enkelt borger (via Serviceplatformen).
- Robotten frasorterer udvalgte CPR-numre på baggrund af indkomstoplysningerne, efter definerede regler, som administreres og justeres i forhold til kommunens ønsker.
- Robotten beregner flekslønstilskud på de CPR-numre, som overholder de definerede regler og indfører de oplysninger i KY.



Kjartan Jensen
Senior Forretningspartner
Mail: K@dataprocess.dk
Tlf: 25 55 19 99

KUNDEUDTALELSER



Kerteminde valgte den nemme businesscase:

Leder for Borgerservice hos Kerteminde Kommune, Charlotte Ørsager Damgaard fortæller:

"Vi valgte MARC Fleksløn, da det for os var en "nem businesscase": Det fremgik tydeligt hvor meget tid vi kunne spare på opgaven, og i Kerteminde Kommune havde vi brug for ressourcerne på et andet område – så MARC Fleksløn var den hjælp vi behøvede. For os har det været en rigtig god oplevelse at samarbejde med Dataprocés. De har en god og professionel tilgang til området, de har styr på det faglige og de har holdt hvad de lovede – så vi i dag kører 70% af sagerne igennem uden vores indblanding og de ressourcer, der er blevet frigivet, kan bruges andetsteds."

Over al forventning i Skive:

Faglig koordinator i Borgerservice og Ydelse i Skive Kommune, Annette Dahl afslører, at man nærmest ser et skuffet øjenbryn fra hende, hvis ikke MARC Fleksløn automatisk har beregnet 70% af Skives flekslønstilskudsberegninger. *"Til at starte med håbede vi på, at MARC beregnede omkring 50%, men det er lige før, jeg bliver skuffet, hvis vi ikke i hvert fald er oppe på de 70%", siger hun grinende og fortsætter: "Faktisk kan man ikke engang sige, at MARC kun beregner 70%, for nogle af de frasorterede sager kan også være korrekte, og så skal vi bare godkende dem. Det er det gode ved MARC, at den giver en hjælpende hånd, fordi man kan se hele dens beregning. Det er en stor hjælp."*

Faglig udvikling og tidsbesparelse i Ikast-Brande:

Conni Bertelsen, ydelsesmedarbejder i Team Kontanthjælp ved Borgerservice i Ikast-Brande Kommune fortæller:

"Med robotten (red.: MARC Fleksløn) kan vi håndtere stadig flere beregninger uden at gå på kompromis. Ja faktisk ser det ud til, at når robotten udfører det trivielle arbejde, frigives der tid til at tage hånd om de komplekse og mere tidskrævende opgaver. Det er en fordel for både økonomien og kvaliteten."

"Det at få frigivet tid, har for mig betydet, at jeg kunne begynde at indfri nogle af mine egne ambitioner – altså at have mere fokus på, hvad jeg godt kunne tænke mig at arbejde med. Det er enormt dejligt, for det er da sjovere at sidde og rode i noget lov og nogle afgørelser end at sidde og taste sager."

Om Dataprocés

Dataprocés skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataprocés digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

Dataprocés ...vi skaber værdi med data!