

CASE

AUTOMATISK BEREGNING AF FLEKSLØNS- TILSKUD I THISTED KOMMUNE



Thisted Kommune skruer op for tempoet og ned for omkostningerne ved at overlade obligatoriske tilskudsberegninger til MARC-robot.

Hver måned skal Thisted Kommune genberegne fleksløns-tilskud til over 700 borgere i fleksjob, og antallet er støt stigende. Beregningen er monoton og tidskrævende og i takt med, at flere borgere visiteres til fleksjob, stiger opgavemængden.

Derfor har kommunen i samarbejde med Dataprocés udviklet en robot, der varetager hovedparten af de mange månedlige tilskudsberegninger. Robotten hedder MARC Flexløn, og den sikrer kommunen en hurtigere opgaveløsning og frigivelse af medarbejdertid til andre vigtige opgaver.

En komplet, men kompleks arbejdsgang

Robotten henter og samler informationer fra KMD Aktiv og elndkomst via Serviceplatformen, og foretager derefter en beregning af flekslønstilskuddet for den pågældende lønperiode. Thisted Kommune har valgt, at robotens arbejde automatisk journaliseres i kommunens ESDH-system - såfremt hverken robotten eller medarbejderen har indsigelser.

På de sager, som overholder alle forhåndsdefinerede regler, har robotten overtaget hele arbejdsgangen. Det betyder, at processen er mere end halveret målt på både tid og ressourcer. Robotten forventes løbende at kunne udføre en stadig større del af arbejdet, men allerede nu anses den som en god investering – og en god assistent.

MARC Flexløn er det første reelle RPA-projekt i Thisted Kommune og det er siden besluttet, at det ikke bliver det sidste. MARC Flexløn tilbydes med en leveringstid på maks. 2 måneder (fra kontrakt til driftsstadie) - og er inkl. undervisning, support og drift.

” Med robotten kan vi håndtere stadig flere beregninger uden at gå på kompromis. Ja faktisk ser det ud til, at når robotten udfører det trivielle arbejde, frigives der tid til at tage hånd om de komplekse og mere tidskrævende opgaver. Det er en fordel for både økonomien og kvaliteten.

Jan Bendix Jensen
Borgerservicechef
Thisted Kommune

” Det er afgørende, at robotten kan håndtere de mange regler, undtagelser og variabler, der omgiver opgaven - og det kan denne robot. Hvis ikke direkte, så indirekte via frasortering. Vi har i den forbindelse defineret sorteringsregler og beløbsvariabler, så vi nu har en løsning, medarbejderne kan spejle sig i, og som vi fremadrettet selv kan justere og tilpasse.

Susanne Kromann
Sektionsleder for borgerservice og ydelser
Thisted Kommune

” I al den tid jeg har arbejdet med beregning af flekslønstilskud, har metoden stort set ikke ændret sig. Vi har manuelt slået en masse oplysninger op i forskellige systemer, for manuelt at foretage en beregning, som så skulle indtastes og journaliseres i andre systemer. Det er alt for tidskrævende og utidssvarende. Så hellere overlade bøvlet til en robot.

Sanne Kirk Mikkelsen
Sagsbehandler ved borgerservice og ydelser
Thisted Kommune

Fakta om MARC Fleksløn


Vidste du...:

- at MARC Fleksløn henter data fra f.eks. KMD Sag og KMD Aktiv samt eIndkomst via Serviceplatformen? Kommunen kan desuden frit vælge i hvilket ESDH-system, der skal journaliseres.
- at der pr. august 2020 var 82.318 flekslønsmodtagere* på landsplan? Og at dette tal stiger med ca. 10% årligt**?
- at etableringsprisen for MARC Fleksløn er 125 kr. pr. flekslønsmodtager på den nye ordning?
- at der med MARC Fleksløn er en ROI på gennemsnitligt 3 måneder? Det vil sige, at kommunens udgifter er tjent ind allerede efter 3 måneder.
- at MARC Fleksløn er en end-to-end-løsning, og at det er muligt at se alle steps i beregningen i brugerfladen?
- at MARC Fleksløn mindsker kommunens administrative arbejdsbyrde, så der er mere tid til opsøgende arbejde med det formål at få flere i fleksjob?
- at MARC Fleksløn modificeres, når KY kommer uden meromkostninger for kommunen? Der er endvidere mulighed for at udtræde af kontrakten, når kommunen tager KY i drift.
- at der er mulighed for at lave alle de genberegninger man vil, uden meromkostning?

*Tallet er samlet fra den nye og gamle ordning. MARC Fleksløn kan beregne på den nye ordning (i gennemsnit ca. 80% af det totale tal).

**Udviklingen fra år til år jf. tal fra Danmarks Statistik

For yderligere information, kontakt:

 Skalhuse 13, 9240 Nibe

 www.dataproces.dk/kontakt

 Salg@dataproces.dk



Om Dataproces

Dataproces skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataproces digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

Dataproces ...vi skaber værdi med data!



Kontakt Dataproces
www.dataproces.dk

